

POLÍTICA DA QUALIDADE



Av. Cidade de León, 506 5300-358 Bragança

A empresa **MEGATIC – Tecnologias de Informação e Comunicação, Lda** sediada em Bragança no Edifício EcoPark, dedica-se ao desenvolvimento de Software à medida, infraestrutura de Redes e Marketing Digital.

A **MEGATIC** ambiciona ser uma referência na prestação de serviços de excelência de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes e demais partes interessadas.

A Política da Qualidade é determinante para o seu êxito e valorização, esta consiste no seguinte:

- Promover a utilização de novas tecnologias de informação;
- Garantir a satisfação dos clientes, contribuindo para o crescimento sustentado da empresa;
- Promover a formação contínua dos colaboradores como forma de motivação e aumento da eficácia das atividades desenvolvidas;
- Consciencializar os colaboradores para o cumprimento dos objetivos e melhoria do sistema;
- Cumprir requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis e outros subscritos;
- Promover a melhoria contínua da organização e do seu sistema de gestão da qualidade.

O empenho na implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, mediante o cumprimento dos requisitos da norma NP EN ISO 9001 fomenta a melhoria contínua dos processos. Este compromisso com a Qualidade enquadra-se na estratégia da Megatic.

Valores:

Dedicação, ética, integridade, inovação, ambição e rigor, são alguns dos valores obrigatórios ao cumprimento da missão.

Missão:

Disponibilizar a todos os clientes as melhores Soluções de Gestão de Informação e conhecimento para utilização nas suas oportunidades de negócio, baseadas na nossa capacidade de criar, completar e implementar os melhores sistemas e tecnologias de informação.

Visão:

A **MEGATIC** tem como visão compreender todas as necessidades e objetivos dos seus clientes, apresentando as melhores e as mais adequadas soluções. Tendo assim, o reconhecimento por parte dos nossos Clientes como uma empresa sólida e competente.

A **MEGATIC** promove a divulgação interna da sua Política da Qualidade, com o intuito de sensibilizar todos os colaboradores para a responsabilidade e impacto das suas atividades na qualidade dos seus serviços.

(Extraído do Manual da Qualidade)

Bragança, 20 de setembro de 2021

A Gerência,